

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Club assurance tient à la protection de la vie privée

Le respect de votre vie privée et votre sécurité sont essentiels pour nous. C'est pourquoi nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels. La politique suivante décrit comment nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements, pour que vous puissiez comprendre le rôle que nous jouons dans la protection de vos renseignements personnels.

La présente politique s'applique à tout individu dont nous traitons les renseignements personnels dans le cadre de nos opérations. Ainsi, la politique s'applique si vous entrez en contact avec nous et nous transmettez des renseignements, que vous ayez un lien d'affaire avec Club assurance ou non.

Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons, utilisons, conservons et divulguons vos renseignements personnels pour vous offrir nos produits et services et respecter nos obligations légales. Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels de différentes façons :

- Directement auprès de vous, lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous utilisez nos services numériques.
- Auprès de tiers avec votre consentement ou, lorsque cela est permis, après avoir confirmé que le tiers les a légalement recueillis et qu'il a le droit de nous les communiquer. Par exemple : des agences d'évaluation de crédit, des organismes gouvernementaux et des bases de données publiques et privées qui peuvent détenir des renseignements à votre sujet.
- Des personnes qui ont un produit ou un service, comme l'assuré principal d'une police d'assurance. Ces personnes doivent obtenir votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels avant de nous fournir vos renseignements personnels.

Portée des renseignements recueillis

Nous définissons par « renseignement personnel » tout renseignement qui vous concerne et qui permet, directement ou indirectement, de vous identifier. Les renseignements que nous recueillons varient en fonction de votre situation et de la relation d'affaires que nous avons avec vous. Si ces renseignements changent, nous comptons sur votre collaboration pour nous en informer.

Nous ne recueillons vos renseignements personnels que lorsque nécessaire. Vous trouverez ci-dessous différentes natures d'informations recueillies suivies de quelques exemples :

- **Renseignements propres à votre identité** : nom, adresse, coordonnées, sexe, date de naissance, statut civil, statut d'emploi, numéro de permis de conduire et antécédents judiciaires;
- **Renseignements propres à votre dossier d'assurance**: dossier de conduite, historique d'assurance, historique de réclamations;
- **Renseignements propres au(x) risque(s) visé(s)** : description et état du bien, photos, historique d'achat, utilisation, valeur, taux de financement, nature du créancier;
- **Renseignements propres à vos finances** : cote de crédit, rapport de solvabilité, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, historique de paiement
- **Renseignements propres à vos communications** : appels téléphoniques, textos, courriels, langue de communication, préférence de communications
- Ou tout autre renseignement personnel que vous choisissez volontairement de nous communiquer

Utilisation de vos renseignements personnels

Les informations recueillies peuvent notamment être utilisées aux fins suivantes :

- 1. Vérifier votre identité et communiquer avec vous**
 - a. vous offrir nos services à titre de courtier en assurance de dommage;
 - b. réviser vos informations sur votre soumission d'assurance;
 - c. évaluer votre admissibilité à des produits ou des services;
 - d. souscrire les risques d'assurances pour calculer les tarifs, les frais et les primes;
- 2. Gérer vos réclamations d'assurance**
 - a. effectuer des enquêtes après sinistre et évaluer les réclamations d'assurance;
 - b. analyser et régler vos réclamations d'assurance;
- 3. Améliorer nos services :**
 - a. effectuer l'analyse de données ;
 - b. réaliser des études de marché et sondages;
 - c. mener des activités de recherche et de développement en vue de concevoir, d'exploiter, d'améliorer et d'administrer les produits et services que nous offrons;
 - d. former nos employés et contrôler la qualité du service;
- 4. Respecter nos obligations légales**
 - a. détecter, prévenir et contenir la fraude ainsi que les activités non autorisées ou illégales;
 - b. nous conformer à toutes les lois applicables et satisfaire aux exigences des autorités fiscales, des organismes de réglementation ou des entités du secteur conformément aux pratiques d'assurance prudentes et aux prescriptions réglementaires du secteur de l'assurance;

Club Assurance peut utiliser vos renseignements personnels pour prendre des décisions fondées exclusivement sur le traitement automatisé de ces renseignements afin de vous fournir des services personnalisés. Par exemple, nous utilisons des technologies d'aide à la décision pour évaluer si nous pouvons vous assurer ou si nous devons résilier votre contrat d'assurance. Vous avez le droit de demander les principales raisons qui justifient une décision automatisée ou de présenter vos observations à un membre de notre équipe.

Communication de vos renseignements personnels auprès de tiers

Nous pouvons transmettre vos renseignements personnels avec nos partenaires d'affaire de confiance avec votre consentement. Dans tous les cas, nous veillons à ne transmettre que les informations nécessaires à la réalisation du mandat donné et aux fins citées plus haut. À moins d'un avis contraire explicite, aucune information personnelle, adresse de courrier électronique ou autre n'est vendue, louée, échangée ni transmise à quiconque à l'exception de nos partenaires d'affaire.

Bien que Club assurance conserve vos données au Québec, il se peut que nos fournisseurs hors province puissent conserver vos renseignements hors Québec. Lorsque nous communiquons vos renseignements personnels à des tiers, nous exigeons d'eux qu'ils en assurent la protection et le traitement selon nos pratiques en matière de protection de la vie privée et à toutes les lois applicables.

Voici quelques exemples de tiers auxquels nous pourrions transmettre des renseignements personnels:

1. Compagnies d'assurances ainsi que ses mandataires;
2. Fournisseurs de services en lien avec une réclamation;
3. Personnes agissant en votre nom, pour votre compte ou à votre demande, comme un procureur ou un mandataire;
4. Personnes liées aux produits que vous détenez;
5. Tribunaux, autorités ou organismes chargés d'appliquer la loi;
6. Institutions financières;
7. Organismes qui détiennent des renseignements en matière d'assurance, de fraude ou d'indemnisation, comme des agences d'évaluation de crédit, le Groupement des assureurs automobiles, la Société d'assurance automobile du Québec, le Fichier central des sinistres automobiles ou d'autres registres municipaux ou fonciers;
8. Toute autre personne autorisée à les recevoir.

Il est cependant possible que nous ayons à poser certains gestes sans votre consentement dans certaines situations exceptionnelles prévues par la loi.

Vos droits

Modification du consentement

Nous visons généralement à obtenir votre consentement avant d'effectuer toute collecte ou utilisation de vos renseignements personnels. Afin d'améliorer votre expérience, votre consentement ne sera pas redemandé lors de chaque interaction que nous avons. Cependant, nous le ferons pour utiliser vos renseignements pour d'autres raisons que celles initialement divulguées.

Vous pouvez en tout temps modifier, refuser ou retirer votre consentement à un usage donné. Si vous décidez de ne pas fournir les renseignements nécessaires ou si vous retirez votre consentement, il est possible que nous ne puissions plus vous offrir nos services. Il se peut aussi que nous devions conserver certains renseignements pour respecter nos obligations contractuelles et légales.

Accès à vos renseignements personnels pour les faire corriger

Vous pouvez vérifier les renseignements que nous avons sur vous. Cependant, nous ne pouvons vous les transmettre par téléphone ou par courrier électronique, justement afin de protéger votre vie privée. Vous devez donc faire parvenir votre demande par écrit.

Il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous permettre l'accès à certains renseignements personnels dans certaines circonstances, par exemple, lorsqu'ils contiennent des renseignements personnels à propos d'autres personnes, ou pour des motifs juridiques.

Comment nous protégeons vos renseignements personnels

Nous avons mis en place de nombreuses mesures pour protéger vos renseignements personnels. Vos renseignements personnels sont centralisés dans un dossier sécurisé accessible uniquement par les personnes autorisées. Nous conservons vos renseignements pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquels ils ont été recueillis et, par la suite, en conformité avec les lois applicables.

Nous joindre

Club Assurance s'est doté d'un responsable de la protection des renseignements personnels pour veiller à l'application de la présente politique. Si vous avez des questions, commentaires ou si vous désirez exercer vos droits mentionnés par la présente politique, vous pouvez en tout temps communiquer avec notre responsable par écrit en utilisant l'adresse suivante :

Club Assurance Responsable des renseignements personnels

C.P. 99029 CSP du Tremblay
Longueuil, Québec, Canada
J4N 0A5